

Leitfaden: Ihr persönlicher Online-Zugang zu Bildern & Befunden

Sehr geehrte Patientinnen und Patienten

Um Ihnen den schnellsten, modernsten und sichersten Zugriff auf Ihre Untersuchungsdaten zu ermöglichen, stellt das **Radiologicum** Ihnen Ihre medizinischen Bilddaten (DICOM) sowie den schriftlichen Befundbericht **ausschliesslich und einmalig über unser geschütztes Online-Portal** bereit.

Auf dieser Seite erklären wir Ihnen Schritt für Schritt, wie Sie auf Ihre Daten zugreifen können, und beantworten die wichtigsten Fragen zum Datenschutz und zu den Bereitstellungsfristen.



So funktioniert der Zugriff auf Ihre Daten

Beim Verlassen unserer Praxis haben Sie ein persönliches Informationsblatt mit **einem Direkt-Link** erhalten.

Schritt 1: Portal aufrufen

- **Am Computer/Laptop/ Smartphone/Tablet:** Öffnen Sie Ihren Webbrowser (z. B. Chrome, Safari, Edge) und geben Sie den auf dem Zettel gedruckten Kurz-Link (z. B. to.radiologicum.ch/kY3vAr) direkt in die obere Adresszeile ein.

Schritt 2: Anmelden (Passwort)

- Geben Sie als Passwort Ihr **Geburtsdatum** im Format TT.MM.JJJJ ein (mit Punkten, z. B. 15.08.1987).

Schritt 3: Daten ansehen & herunterladen

-  **Bilder** Stehen Ihnen **sofort nach der Untersuchung** im Portal zur Verfügung.
-  **Befundbericht:** Wird nach **5 Werktagen** automatisch in demselben Zugang freigeschaltet. Sie können das offizielle PDF-Dokument dann direkt herunterladen oder ausdrucken.
-  **Gültigkeit:** Ihr persönlicher Zugangsschlüssel ist aus Sicherheitsgründen ab dem Untersuchungstag **180 Tage lang aktiv**. Bitte speichern Sie Ihre Bilder und den Befund innerhalb dieser Frist auf Ihren eigenen Geräten ab.

? Häufige Fragen & Wichtige Hinweise (FAQ)

1. Warum wird der Befundbericht erst nach 5 Werktagen freigeschaltet?

Ein radiologischer Befundbericht ist ein komplexes medizinisches Dokument mit Fachbegriffen.

- **Direktübermittlung an Ihren Arzt:** Ihr zuweisender Arzt/Ihre zuweisende Ärztin erhält den Bericht direkt nach der Fertigstellung durch unsere Radiologen. Er/Sie verfügt somit **deutlich früher** über die Ergebnisse als das Portal.
- **Patientensicherheit:** Die 5-tägige Frist gibt Ihrem behandelnden Arzt den nötigen Zeitvorsprung, um die Befunde zu analysieren und die weiteren Behandlungsschritte persönlich und ohne Missverständnisse mit Ihnen zu besprechen.
- *Bitte wenden Sie sich für eine zeitnahe Befundbesprechung der Ergebnisse direkt an Ihre zuweisende Praxis.*

2. Warum versenden wir keine Befunde per E-Mail?

 **WICHTIGER DATENSCHUTZHINWEIS:** Gemäss dem Schweizer Datenschutzgesetz (DSG) sind wir verpflichtet, Ihre besonders schützenswerten Gesundheitsdaten nach höchsten Sicherheitsstandards zu schützen.

Unverschlüsselte private E-Mail-Postfächer (z. B. Gmail, Gmx, Bluewin etc.) erfüllen diese gesetzlichen Auflagen nicht. Aus diesem Grund ist ein Versand von Befunden an private E-Mail-Adressen in unserer Praxis **systemseitig und organisatorisch konsequent ausgeschlossen**. Wir bitten um Verständnis, dass unser Praxispersonal keine Ausnahmen machen darf.

3. Was passiert, wenn ich meinen Link verloren habe?

Das mitgegebene Ausstellungsblatt ist Ihr persönlicher Schlüssel. Sollten Sie das Blatt verlieren, können Sie Ihre Daten aus Datenschutz- und Identifikationsgründen nicht einfach per Telefon oder unverschlüsselter E-Mail nachfordern. In diesem Fall ist ein formeller Identitätsnachweis erforderlich. Erneute Abholung des Dokuments nur persönlich in der Praxis.

4. Bietet die Praxis technischen Support für mein Gerät?

 **HINWEIS ZUM TECHNISCHEN SUPPORT:** Unser medizinisches Praxispersonal kann Ihnen bei der Handhabung Ihrer privaten Endgeräte (Smartphones, Tablets, Computer, Browser-Einstellungen) **keinen technischen Support** bieten.

- **Gibt es Probleme mit Ihrem Gerät?** Bitte wenden Sie sich bei technischen Fragen zum Webzugriff an eine technisch versierte Person in Ihrem privaten Umfeld.